

**PENGARUH PARTISIPASI PEMANGKU KEPENTINGAN
(*STAKEHOLDER*), KEBIJAKAN DAN PERENCANAAN
PROGRAM TERHADAP PENGEMBANGAN
KEPARIWISATAAN PROVINSI BANTEN**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian
Persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi
Magister Administrasi Publik (MAP)

Diajukan Oleh :

Nama : RINA OKTAFIA, S.Sos
NIM : 2007-02-005



**PROGRAM PASCASARJANA (S2)
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
JAKARTA
2009**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT Yang Maha Kuasa yang senantiasa mencurahkan rahmat, karunia dan petunjuk sehingga akhirnya tesis ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan yang dimiliki penulis. Untuk itu sekiranya terdapat kekeliruan dan kekurangan agar dapat dimaklumi. Tesis ini tidak mungkin dapat diselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan dan saran serta kritik dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Kemala Motik Gafur, selaku Rektor Universitas INDONUSA Esa Unggul;
2. Bapak Ir. Alirahman, MSc., Ph.D, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas INDONUSA Esa Unggul;
3. Bapak Ir. Yahya Rahmana Hidayat, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik dan selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan;
4. Bapak Leroy Samy Uguy, Ph.D, selaku dosen pengajar dan telah ikut membimbing dalam menyusun tesis;
5. Bapak-bapak dosen pengajar MAP mulai dari semester I sampai selesai;
6. Bapak Dihin Septianto, selaku Wakil Direktur Bidang Administrasi dan Keuangan Program Pascasarjana Universitas INDONUSA Esa Unggul, yang telah memberikan semangat dan dorongan untuk menyelesaikan tesis ini;
7. Bapak Dr. Ir. Bima Haria Wibisana, MSIS, selaku Dosen penguji pada sidang tesis dan pencerahan yang telah diberikan;
8. Para Dosen dan staf non akademik pada Program Pascasarjana Universitas INDONUSA Esa Unggul;
9. Uda, Papa dan Mama serta seluruh saudara penulis yang telah memberikan semangat, dukungan moril dan materil;

10. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Publik Angkatan VII : Windhu, T. Sulaeman, Subhan, Bapak Dashmir, Bapak Mico dan Ibu Ireni serta rekan-rekan MAP Angkatan VIII, yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung;
11. Para Kepala Bidang, Kepala Seksi, Dian Rodiani, Siti Jumaiyah, Nurul dan rekan-rekan lainnya di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Banten yang selama ini telah banyak membantu;
12. Wulan, Devi dan Ofan, yang telah memberikan semangat untuk menyelesaikan tesis ini;
Akhirnya, semoga tesis ini bermanfaat bagi kita semua, Amin.

Jakarta, Maret 2009

Penulis

ABSTRAK

RINA OKTAFIA, 2007-02-05. "Pengaruh Partisipasi Pemangku Kepentingan, Kebijakan dan Perencanaan Program Terhadap Pengembangan Kepariwisata Provinsi Banten". (dibimbing oleh Yahya Rahmana Hidayat).

Penelitian ini mengupas secara mendalam tentang faktor-faktor yang mempengaruhi pengembangan kepariwisataan Provinsi Banten dilihat dari tiga variabel bebas, yaitu partisipasi pemangku kepentingan (*stakeholder*), kebijakan dan perencanaan Program.

Analisa yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisa deskriptif dan analisis regresi linier untuk menguji pengaruh variabel independen pada variabel dependen. Penelitian ini menggunakan model regresi untuk memastikan bahwa model regresi dapat digunakan untuk menjelaskan variabel independen maka dilakukan uji asumsi klasik agar model dapat memenuhi kriteria BLUE (*Best Linier Unbiased Estimator*). Pengujian dilakukan dengan uji Multikolinieritas, uji Heterokedastisitas, dan uji Normalitas. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan Uji-T (Uji Parsial), Uji-F (Uji Simultan) dan Koefisien Determinasi

Dari hasil yang diperoleh adalah bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara partisipasi pemangku kepentingan, kebijakan dan perencanaan program terhadap pengembangan kepariwisataan. Dari hasil pengolahan regresi sederhana, didapat koefisien determinasi Adjusted $R^2 = 0,440$ menunjukkan bahwa seluruh variabel independen (partisipasi pemangku kepentingan, kebijakan, dan perencanaan program) mampu menjelaskan variasi dari variabel dependen (pengembangan kepariwisataan) sebesar 44% sedangkan sisanya ($100\% - 44\% = 56\%$) dijelaskan oleh variabel lainnya yang tidak ikutsertakan dalam model.

Hasil penelitian ini, menegaskan kembali bahwa partisipasi, kebijakan dan perencanaan program merupakan faktor yang penting dalam pengembangan kepariwisataan provinsi Banten. Dengan kata lain pengembangan kepariwisataan tidak terlepas dari partisipasi, kebijakan dan perencanaan program baik secara parsial maupun bersama-sama.

ABSTRAC

RINA OKTAFIA, 2007-02-05. *"Influence of stakeholder involved, public policy and Planning program to ward development of tourism in Banten Province "*. (guided by Mr. Yahya Rahmana Hidayat).

This research analyze factor of stakeholder involved, public policy and planning program to manage development of tourism in Banten province.

This research using linier regression analysis for measuring variables of stakeholder involved, public policy and planning program. Hypothesis using t test to examine independent variable influence partially against ward dependent variable and f test to examine independent variable simultanly

Achievement of result showing that contribution of three independent variable against to ward development of tourism in Banten province are positive and significant. Adjusted determination coefficient (R^2) value are 0,440 equal 44 %. Reflecting correlation variation at stakeholder involved, public policy and planning program for development tourism are determinate by all variables simultanly on 44 % and the rest about 56 % is determinated from other dimension which not involved in this research.

Result, information that stakeholder involved, public policy and planning program are important factor in manage development tourism in Banten province. Meaning, success of development tourism in Banten province is a part of stakeholder involved, public policy and planning program.

DAFTAR ISI

	halaman
Halaman Judul	
Lembar Pengesahan	
Lembar Pernyataan	
Kata Pengantar	ii
Abstrak	iv
Abstract	v
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	x
Daftar Grafik	xi
Daftar Lampiran	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	18
1.3. Batasan Masalah	19
1.4. Rumusan Masalah	20
1.5. Tujuan Penelitian	20
1.6. Manfaat Penelitian	21
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kajian Literatur	22
2.1.1. Partisipasi	22
2.1.2. Pemangku Kepentingan (<i>stakeholders</i>)	28
2.1.3. Analisa Kebijakan Publik	31
2.1.4. Perencanaan Program	38
2.1.5. Pengembangan Kepariwisata Provinsi Banten	41
2.2. Kajian penelitian terdahulu yang relevan	45
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Kerangka Penelitian	48
3.2. Hipotesis Penelitian	49
3.3. Desain Penelitian	49
3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	50
3.4.1. Operasionalisasi Variabel Partisipasi Pemangku Kepentingan	50
3.4.2. Operasionalisasi Variabel Kebijakan	52
3.4.3. Operasionalisasi Variabel Perencanaan Program	54
3.4.4. Operasionalisasi Variabel Pengembangan	

	Kepariwisata Provinsi Banten	56
3.5.	Teknik Pengumpulan Data dan Pengambilan Sampel	58
3.5.1.	Jenis Data	58
3.5.2.	Sumber Data	59
3.5.3.	Pengumpulan Data	61
3.6.	Uji Kualitas Data	61
3.7.	Metode Analisis	64
BAB IV.	HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	67
4.1.1.	Kondisi Geografis dan Demografis	67
4.1.2.	Perkembangan Kepariwisata	68
4.2.	Pembahasan	71
4.2.1.	Informasi Umum Responden	71
4.2.2.	Pengujian Instrumen Penelitian	74
4.2.2.1.	Uji Validitas	74
4.2.2.2.	Uji Reliabilitas	79
4.2.3.	Analisis Deskriptif Statistik	80
4.2.4.	Hasil Uji Kualitas Data	86
4.2.4.1.	Uji Normalitas	86
4.2.4.2.	Uji Multikolinearitas	88
4.2.4.3.	Uji Heteroskedastisitas	89
4.2.5.	Pengujian Hipotesis	90
4.2.5.1.	Uji Parsial (Uji T)	90
4.2.5.2.	Pengujian Simultan (Uji – F)	94
4.2.5.3.	Koefisien Determinasi (Pengujian Model Fit)	95
4.2.6.	Pembahasan Hasil Penelitian	96
BAB V.	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1.	Kesimpulan	99
5.2.	Saran	99

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1. Trend Kunjungan Wisata Dunia Tahun 2000-2005.....	2
Tabel 1.2. Perkembangan Wisatawan Mancanegara ke Indonesia Tahun 2000-2006.....	3
Tabel 1.3. Capaian Wisatawan Nusantara sampai Tahun 2006.....	4
Tabel 1.4. Jumlah Kunjungan Wisatawan Tahun 2002-2007 Provinsi Banten.....	5
Tabel 1.5. Sektor Pariwisata Terhadap PDRB Banten Tahun 2002-2006.....	6
Tabel 1.6. Luas Wilayah Kabupaten/Kota di Provinsi Banten.....	8
Tabel 1.7. Jenis, Jumlah dan Status Obyek Daya Tarik Wisata (ODTW) Di Provinsi Banten.....	10
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel Partisipasi Pemangku Kepentingan.....	52
Tabel 3.2. Operasionalisasi Variabel Kebijakan	54
Tabel 3.3. Operasionalisasi Variabel Perencanaan Program.....	56
Tabel 3.4. Operasionalisasi Variabel Pengembangan kepariwisataan Provinsi Banten.....	58
Tabel 4.1. Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
Tabel 4.2. Data Responden berdasarkan Usia.....	73
Tabel 4.3. Data Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	73
Tabel 4.4. Data Responden berdasarkan Instansi Tempat Bekerja.....	74
Tabel 4.5. Hasil Pengujian Validitas untuk Variabel Partisipasi Pemangku Kepentingan	75
Tabel 4.6. Hasil Pengujian Validitas untuk Variabel Kebijakan.....	76
Tabel 4.7. Hasil Pengujian Validitas untuk Variabel Perencanaan Program.....	77
Tabel 4.8. Hasil Pengujian Validitas untuk Variabel Pengembangan Kebijakan.....	78
Tabel 4.9. Hasil Pengujian Reliabilitas.....	79
Tabel 4.10. Deskriptif Statistik Variabel Penelitian.....	81
Tabel 4.11. Rekapitulasi Hasil Penelitian Kuesioner Pengembangan Kepariwisataaan.....	83
Tabel 4.12. Rekapitulasi Hasil Penelitian Kuesioner Partisipasi Pemangku Kepentingan.....	84
Tabel 4.13. Rekapitulasi Hasil Penelitian Kuesioner kebijakan.....	85

Tabel 4.14.	Rekapitulasi Hasil Penelitian Kuesioner program perencanaan.....	86
Tabel 4.15.	Pengujian Multikolinearitas.....	88
Tabel 4.16.	Hasil Pengujian Heteroskedastisitas.....	90
Tabel 4.17.	Hasil Uji Parsial (Uji T).....	91
Tabel 4.18.	Hasil Pengujian Simultan.....	95
Tabel 4.19.	Hasil Pengujian Koefisien Determinasi.....	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
Gambar 2.1.	Komponen Stakeholder.....	30
Gambar 3.1.	Skema Kerangka Pemikiran.....	49
Gambar 4.1.	Pengujian Heteroskedastisitas.....	89

DAFTAR GRAFIK

Grafik		Halaman
Grafik 4.1.	Hasil Pengujian Normalitas.....	87
Grafik 4.2.	Hasil Pengujian Normalitas-Histogram.....	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Kuesioner
Lampiran	Hasil Output olahan SPSS
Lampiran	Presentase lama penginap tamu Tahun 2002-2006 Provinsi Banten
Lampiran	Peta Pariwisata Banten
Lampiran	Rekapitulasi ODTW Provinsi Banten

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Said Zainal, *Kebijakan Publik*, Edisi Revisi, Suara Bebas, 2006
- Aulia Sofyan, 2007, *Menkritisi Perencanaan Pembangunan*, Serambi Indonesia,
- Asngari, P.S. 2001. *Peranan Agen Pembaruan/Penyuluh Dalam Usaha Memberdayakan (Empowerment) Sumberdaya Manusia Pengelola Agribisnis*. Orasi Ilmiah Guru Besar Tetap Ilmu Sosial Ekonomi. Fakultas Peternakan. Institut Pertanian Bogor.
- Darsoprajitno, Soewarno, 2002, *Ekologi Pariwisata*, Angkasa Bandung
- Gaspersz, Vincent, 2004, *Perencanaan Strategik Untuk Peningkatan Kinerja Sektor Publik Suatu Petunjuk Praktek*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Ghozali, Imam, 2005, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Badan Penerbit UNDIP, Semarang
- Islamy, M. Irfan, 2000, *Kebijakan Publik*, Penerbit Karunika-Universitas Terbuka, Jakarta.
- Khairuddin, 1992, *Pembangunan Masyarakat Tinjauan Aspek; Sosiologi, Ekonomi, dan Perencanaan*. Liberty, Yogyakarta.
- Krina, P.Loina Lalolo, 2003, *Indikator & Alat Ukur Prinsip Akuntabilitas, transparansi & partisipasi*, Jakarta
- Mill, Robert Christie, 2000, *Tourism International Business*, Rajawali Pers, Jakarta
- Mukti Asikin, 2001, *ADB SME Development ta Background Report Stakeholder Participation In SME Policy Design And Implementation (Bahasa Indonesia)*, Jakarta
- Mustopadidjaja AR, 2001, *Studi Kebijakan-Perkembangan dan Penerapannya dalam rangka Administrasi dan Manajemen Pembangunan*, Penerbit Lembaga Penerbit FE-UI, Jakarta
- Nirwandar, Septa, *Pembangunan Sektor Pariwisata di Era Otonomi*

- Santosa S.P. 2002. *Pengembangan Pariwisata Indonesia*. 19 Juli. Makasar
- Sa'id, G dan Intan, A.H. 2001. *Manajemen Agribisnis*. Ghalia Indonesia.
- Sekaran, Uma, 2000. *Research Methods for Business*. John Willey & Sons, New York.
- Singarimbun dan Effendi, 1989, *Metode Penelitian Survey*. LP3ES, Jakarta
- Slamet, M. 2003. *Membentuk Pola Perilaku Manusia Pembangunan*. IPB Press, Bogor.
- Sunario Wuryastuti, 2007 *perlu management handal untuk tingkatan daya saing pariwisata indonesia*, Jakarta
- Suwanto, 1983 *Beberapa upaya untuk meningkatkan Partisipasi Masyarakat Dalam Pembangunan*, Analisa
- Suwantoro, Gamal, 2004, *Dasar-dasar Pariwisata*, Andi Offset, Yogyakarta,
- Tarigan, Robinson, 2008, *Perencanaan Pembangunan Wilayah*, Edisi Revisi kedua, PT Bumi Aksara, Jakarta
- Umar, Husen, *Desain Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan*
- Wardiyanta, 2006, *Metode Penelitian Pariwisata*, Andi Offset, Yogyakarta,
- Wiranto, Tatag. *Perencanaan Dalam Era Desentralisasi*
- WTO. 1997 *International Tourism : A global Perspective*. Madrid : world Tourism Organization
- Yoeti, A Oka, 2008, *Ekonomi Pariwisata*, PT Kompas Media Nusantara, Jakarta
- Yoeti, A Oka, 1996, *Pengantar Ilmu Pariwisata*, Edisi Revisi, Angkasa Bandung
- Universitas Indonusa Esa Unggul, 2007, *Pedoman Penyusunan Tesis*, Program Pascasarjana UIEU, Jakarta

Website

<http://kolom.pacific.net.id>

<http://www.oneworld.org>.

<http://www.oneworld.org/euforic/gb/stake1.htm>.

<http://www.budpar.go.id>

<http://hmpwk.brawijaya.ac.id>

Dokumen

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2004

Keputusan Presiden RI No. 29 Tahun 2003

RIPPDA Provinsi Banten 2007-2012

RPJMD Provinsi Banten 2007-2012

Renstra Disbudpar Provinsi Banten, 2007-2012.

Rencana Strategis Departemen Kebudayaan dan Pariwisata RI Tahun 2005

Jurnal Kepariwisata Indonesia Vo. 1 No.2 Juni 2006